

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
1.	Uitnodiging inschrijving, par 2.5 voorwaarden	12	In paragraaf 2.5, punt 10 spreekt u over een wachtkamerbepaling gebaseerd op de vastgestelde rangorde naar aanleiding van de uitgevoerde beoordeling. Bij de aanbestedingsdocumenten is geen wachtkamerbepaling gedeeld. Kunt u deze alsnog met inschrijver delen zodat eventuele vragen of onduidelijkheden in de 2 ^e nota van inlichtingen gesteld kunnen worden?	De wachtkamerbepaling is als bepaling opgenomen in de uitnodiging tot inschrijving. Hiervoor is geen separaat document opgesteld. In geval de wachtkamerbepaling wordt ingeroepen wordt met de Inschrijver een overeenkomst als in Annex IV (Concept)overeenkomst gesloten voor de resterende looptijd van de Overeenkomst. Een en ander zoals vermeldt bij het betreffende punt (pagina 12, punt 10): <i>In geval na definitieve gunning van de opdracht blijkt dat Inschrijver aan wie de opdracht definitief is gegund -om welke reden dan ook- niet meer aan zijn (contractuele) verplichtingen kan voldoen, is de Aanbestedende dienst gerechtigd (het restant van) de opdracht -voor zover mogelijk- uit te laten voeren door de rechtmatig, opvolgende (op basis van de vastgestelde rangorde) Inschrijver van de oorspronkelijk, uitgevoerde aanbestedingsprocedure, zonder dat voorafgaand aan die opdrachtverstrekking een (her)aanbestedingsprocedure noodzakelijk is. Deze Inschrijver wordt in dat geval gevraagd zijn oorspronkelijke Inschrijving gestand doen, dient te voldoen aan de oorspronkelijke gestelde criteria, maar mag de oorspronkelijke Inschrijving aanpassen (inclusief prijsaanpassing conform opgenomen indexering), mits deze niet wezenlijk wordt gewijzigd.</i>
2.	Uitnodiging tot inschrijving, par 6.2 bewijsstukken geschiktheidseisen	22	Inschrijver dient bij de referent contactgegevens te delen. Daarnaast wenst u per referent nog een tevredenheidsverklaring te ontvangen. Om geen onnodig administratief werk te doen, vraagt inschrijver om de tevredenheidsverklaring te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, graag uw	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. Annex VI Referentieblad wordt bijgesloten bij de Inschrijving. Op basis hiervan heeft Aanbestedende dienst al dan niet mogelijkheid contact op te nemen met de opgegeven referent.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			toelichting waarom u de tevredenheidsverklaring wenst, aangezien u ook direct contact kunt opnemen met de referent.	De tevredenheidsverklaring wordt alleen uitgevraagd bij de winnende Inschrijver en is formeel onderdeel van de aanbestedingsrechtelijke verificatiefase.
3.	Uitnodiging tot inschrijving, par 4.1 beoordelingsteam	18	Uit hoeveel leden bestaat het beoordelingsteam en welke functies bekleden zij?	Het beoordelingsteam bestaat uit de volgende functionarissen: • Teamleider I&A Samenwerking; • Coördinator I&A Samenwerking; • Informatie-adviseur 2 x; • Extern (inkoop)adviseur.
4.	Uitnodiging tot inschrijving, par 6.2 bewijsstukken geschiktheidseisen	22	Is onze aanname correct dat een verzekeringscertificaat voldoende is voor het aantonen van geschiktheid ten aanzien van financiële bekwaamheid?	Ja, mits uit dit certificaat de dekking van de polis blijkt.
5.	Annex IX ondertekeningspagina en VIII ondertekeningspagina	Annex IX en VIII	Bij de inschrijving zijn 2 ondertekeningspagina gedeeld: Annex IX en Annex VIII. Is onze aanname correct dat beide documenten hetzelfde zijn en inschrijver enkel Annex IX dient in te dienen zoals opgenomen in de checklist op pagina 42 van de uitnodiging tot inschrijving?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
6.	Annex X (concept) verwerkersovereenkomst, Art 4.1	2	Inschrijver beschikt via haar moederconcern over een ISO 27001 certificaat alsmede een eigen informatiebeveiligingsbeleid genaamd Technische en Organisatorische Maatregelen Beleid. Bent u bereid om deze maatregelen tezamen te toetsen na eventuele gunning van deze aanbesteding?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel met dien verstande dat de privacy officers van de Aanbestedende dienst en Inschrijver alvorens de afweging maken of een verwerkersovereenkomst van toepassing dient te zijn en in dit geval een Verklaring van Toepasselijkheid wordt overlegd. Een en ander zoals vermeld in de uitnodiging tot inschrijving, hoofdstuk 7, P.E. 13.
7.	Annex X (concept) verwerkersovereenkomst, Art 4.2	2	Gezien de impact van een audit en het lage risicoprofiel van de gegevensverwerking, zou Inschrijver dit recht graag beperken tot maximaal eenmaal per jaar, dan wel in die situatie dat er een	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			aantoonbaar vermoeden bestaat dat Inschrijver haar verplichtingen uit hoofde van de verwerkersovereenkomst niet of niet naar behoren nakomt. Daarbij wenst Inschrijver overeen te komen dat het uitvoeren van een audit de normale bedrijfsvoering van Inschrijver niet mag verstoren en wenst Inschrijver tijdig op de hoogte te worden gebracht, minimaal 30 dagen voorafgaand aan het uitvoeren van de audit.	
8.	Annex X (concept) verwerkersovereenkomst, Art 5.2	2	Kunt u toelichten wat u met 'Inbreuk' bedoelt? Gaat deze bepaling over een beveiligingsincident?	Een datalek ofwel inbreuk in verband met persoonsgegevens.
9.	Annex X (concept) verwerkersovereenkomst, Art 7.2	3	Inschrijver verzoekt u om limitering van de geheimhoudingsverplichting tot een redelijke en gebruikelijke termijn van 3 jaar na beëindiging van de raamovereenkomst. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.
10.	Annex X (concept) verwerkersovereenkomst, Bijlage 3	6	Zijn al deze bepalingen in onderhavige opdracht van toepassing of per abuis meegestuurd en derhalve facultatief?	Deze zijn facultatief en voor deze aanbesteding niet van toepassing. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex X (Concept) verwerkersovereenkomst.
11.	Annex X (concept) verwerkersovereenkomst, Bijlage 3	6	In de concept verwerkersovereenkomst, bijlage 3, wordt er verwezen naar de GIBIT 2020, echter is bij de aanbestedingsdocumenten de GIBIT 2018 gedeeld. Kunt u verduidelijken welke GIBIT van toepassing is op deze aanbesteding?	Aanbestedende dienst stelt vast dat abusievelijk de VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten zijn gepubliceerd en niet de GIBIT waarvan de juiste versie de GIBIT 2023 is. Aanbestedende dienst merkt in dit verband op dat Inschrijver opvolgende vragen over Annex V Inkoopvoorwaarden heeft

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				gesteld over de GIBIT en Aanbestedende dienst beantwoord deze vragen derhalve in de context van de GIBIT 2023. Daar waar in de GIBIT 2023 reeds wordt voorzien in vraag van Inschrijver wordt in het antwoord verwezen naar het betreffende artikel. De GIBIT 2023 wordt navolgend geduid als Annex V Inkoopvoorwaarden. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver de GIBIT 2023 als Annex V Inkoopvoorwaarden.
12.	Annex X (concept) verwerkersovereenkomst, Bijlage 3, Art 20.14	6	Inschrijver verzoekt u om het woord 'onverwijld' te wijzigen naar 'op eerste verzoek van de opdrachtgever'. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivering.	Zie het antwoord op vraag 10 in deze nota van inlichtingen.
13.	Annex X (concept) verwerkersovereenkomst, Bijlage 3, Art 21.1	6	Wat verstaat u onder de 'wezenlijke' verplichtingen ihkv deze overeenkomst? Kunt u hier voorbeelden van noemen?	Zie het antwoord op vraag 10 in deze nota van inlichtingen.
14.	Annex X (concept) verwerkersovereenkomst, Bijlage 3, Art 21.1	6	Inschrijver kan hier slechts mee akkoord gaan indien u hiervan een tijdige mededeling doet en hier periodiek (1 x per jaar max.) beroep op wordt gedaan. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivering.	Zie het antwoord op vraag 10 in deze nota van inlichtingen.
15.	Annex X (concept) verwerkersovereenkomst, Bijlage 3, Art 21.1	7	Voor zover opdrachtnemer geen beperkingen ervaart, o.a. wegens andere contractafspraken of dwingend recht, kan en zal hij meewerken aan dit periodieke verzoek. Anderszins kan inschrijver hier niet mee akkoord gaan. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivering.	Zie het antwoord op vraag 10 in deze nota van inlichtingen.
16.	Annex X (concept) verwerkersovereenkomst, Bijlage 3, Art 21.4	7	Toegang tot de locatie van de opdrachtnemer lijkt inschrijver overbodig gezien de scope van de aanbesteding (levering en	Zie het antwoord op vraag 10 in deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			beheer van softwarelicenties). Gaat u akkoord met verwijdering van de laatste zinsnede? Zo niet, graag uw motivering.	
17.	Annex X (concept) verwerkersovereenkomst, Bijlage 3, Art 21.6	7	Inschrijver verzoekt u om hier enkel toerekenbare tekortkomingen onder te scharen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivering.	Zie het antwoord op vraag 10 in deze nota van inlichtingen.
18.	Annex X (concept) verwerkersovereenkomst, Bijlage 3, Art 22.1	7	Artikel 5.2 en 5.3 van dit document hebben betrekking op Incidenten en het bijhouden van een logboek. Is dat hetgeen waar u op doelt? Zo ja, waarom verwijst u hier in het bijzonder naar?	Zie het antwoord op vraag 10 in deze nota van inlichtingen.
19.	Annex X (concept) verwerkersovereenkomst, Bijlage 3, Art 22.5	7	Waarom bent u van mening dat deze werkzaamheden kosteloos dienen plaats te vinden?	Zie het antwoord op vraag 10 in deze nota van inlichtingen.
20.	Annex X (concept) verwerkersovereenkomst, Bijlage 3, Art 22.8	8	Waarom is de leverancier niet gerechtigd hiervoor redelijke kosten in rekening te brengen?	Zie het antwoord op vraag 10 in deze nota van inlichtingen.
21.	Annex X (concept) verwerkersovereenkomst, Bijlage 3, Art 22.9	8	Leverancier verzoekt in dat geval tijdig in de gelegenheid te zijn gesteld om gebreken te herstellen, middels een ingebrekestelling met een redelijke termijn tot herstel. Anderszins is het onredelijk om deze werkzaamheden kosteloos te verkrijgen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivering.	Zie het antwoord op vraag 10 in deze nota van inlichtingen.
22.	Annex V Inkoopvoorwaarden, Art 4.2, 2020		Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de overeengekomen termijnen niet als zijnde vast en fataal te doen gelden. Inschrijver verzoekt in het geval van niet-tijdige nakoming van haar leververplichting in gebreke te worden gesteld. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
23.	Annex V Inkoopvoorwaarden, Art 7.6, 2020		Kunt u aan deze bepaling toevoegen dat het enkel gaat om aan de buitenkant waarneembare gebreken? Zo niet, kunt u uw antwoord nader motiveren?	Aanbestedende dienst begrijpt deze vraag niet in de relatie tot de aanbesteding van softwarelicenties en verzoekt Inschrijver deze vraag toe te lichten in de tweede nota van inlichtingen.
24.	Annex V Inkoopvoorwaarden, Art 13.3, 2020		Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om indirecte -en gevolgschade uit te sluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel met dien verstande dat, dit artikel in de GIBIT 2023 artikel 16.3 betreft. Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
25.	Annex V Inkoopvoorwaarden, Art 13.3, 2020		In artikel 13.3 van de GIBIT-2020 is bepaald dat de aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal €1.250.000,- per gebeurtenis. Echter is de maximale aansprakelijkheid voor meerdere gebeurtenissen hierbij niet vastgelegd. Inschrijver kan zich niet verzekeren tegen schade voor een onbeperkt aantal gebeurtenissen en zou daarmee een disproportioneel groot financieel risico nemen. Het is in de markt gebruikelijk de aansprakelijkheid te beperken tot een maximaal bedrag per jaar, bijvoorbeeld €2.500.000,-. Inschrijver kan zich hiervoor namelijk wél verzekeren. De Gids Proportionaliteit schrijft in 3.9.1.1 (voorschrift 3.9D, punt 2) voor dat de aanbestedende dienst rekening dient te houden met de risico's die aanbestedende dienst daadwerkelijk loopt én met de gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de betreffende branche of voor de opdracht naar aard en omvang. In de toelichting wordt tevens verwezen naar de mogelijkheid voor aanbieders om zich tegen de geëiste aansprakelijkheid te verzekeren. Inschrijver verzoekt u daarom om de aansprakelijkheid als volgt te beperken tot de in de markt gebruikelijke bedragen:	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel met dien verstande dat, dit artikel in de GIBIT 2023 artikel 16.3 betreft. Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Bedrijfsaansprakelijkheid: €1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar; Beroepsaansprakelijkheid: €1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van €1.000.000,- per jaar. Gaat u hiermee akkoord?	
26.	Annex V Inkoopvoorwaarden, Art 14.2, 2020		Inschrijver verzoekt u om de verzekeringseis aan te passen naar hetgeen binnen de IT-branche gebruikelijk en redelijk is. Gaat u akkoord met het limiteren van de bedrijfsaansprakelijkheid tot €1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar en bij beroepsaansprakelijkheid tot €1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van €1.000.000,- per jaar? Zo niet, graag een onderbouwing.	Aanbestedende dienst verwijst Inschrijver hiervoor naar de verzochte verzekering in de uitnodiging tot inschrijving, paragraaf 6.2 onder 2a.
27.	Annex V Inkoopvoorwaarden, Art 8.1, 2020		In deze bepaling is opgenomen dat de onderhoudsdienstverlening start na acceptatie van de producten. Voor een goede implementatie is het nodig dat vanaf het moment van levering al onderhoud is afgesloten op de aangeboden producten. Vraag: Kunt u dit artikel overeenkomstig aanpassen?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel met dien verstande dat, dit artikel in de GIBIT 2023 artikel 10.1 betreft. Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
28.	Annex V Inkoopvoorwaarden, Art 8.1, 2020		Mogen wij ervan uitgaan dat het achterlopen in versies niet toerekenbaar is aan inschrijver wanneer deze achterstand is ontstaan door keuze van opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat dit aan opdrachtnemer niet toerekenbaar is?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
29.	Annex V Inkoopvoorwaarden, Art 24.1, 2020		Kunt u hier specifieker zijn door aan te geven dat het hier gaat om "in de hoedanigheid van verwerker in de zin van de AVG verwerkt," Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?	Dit staat als zodanig beschreven in de GIBIT 2023 artikel 28 aldus Annex V Inkoopvoorwaarden artikel 28.
30.	Annex V Inkoopvoorwaarden, Art 9.9, 2020		In artikel 9.9 bestaat de mogelijkheid om aantoonbare prijsstijging van Derdenprogrammatuur per 1 januari door te belasten mits deze prijsstijging niet voorzienbaar was ten tijde	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel met dien verstande dat, dit artikel in de GIBIT 2023 artikel 11.8 betreft.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			van het sluiten van de Overeenkomst. Voor bepaalde Derdenprogrammatuur (waaronder Microsoft) is het voorgekomen dat gedurende het jaar een prijsstijging van ruim 10% is doorgevoerd. Om prijswijzigingen pas per 01 januari te kunnen doorvoeren, heeft dit een enorme impact voor inschrijvers en is het onredelijk dat dit voor rekening van de inschrijver is. Dit kan een professionele dienstverlener niet van tevoren inschatten en ook niet voorzien. Inschrijver stelt dan ook voor om dergelijke prijswijzigingen de eerstvolgende maand door te voeren. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
31.	Annex V Inkoopvoorwaarden, Art 11.4, 2020		In deze bepaling is opgenomen dat Inschrijver de documentatie steeds actueel dient te houden. Uiteraard wordt er bij oplevering een complete set documentatie opgeleverd met de stand van zaken op dat moment, maar Inschrijver is niet op de hoogte van alle changes die de beheerders van de gemeente aanbrengen na het in productie nemen van de omgeving. Hierdoor is het niet mogelijk om de documentatie actueel te houden. Vraag: Kan deze bepaling komen te vervallen?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel met dien verstande dat Inschrijver op verzoek van Aanbestedende dienst wel een eventuele geüpdatet versie of nieuw uitgegeven documentatie (zonder changes) kan nasturen en dit artikel in de GIBIT 2023 artikel 14.4 betreft. Let op: Inschrijver treft bijgesloten een herziene Annex V Inkoopvoorwaarden met een doorgehaald artikel 14.4.
32.	Annex V Inkoopvoorwaarden, Art 15.5, 2020		Een boete op het schenden van een geheimhoudingsverplichting is niet marktconform. Indien uit schending geheimhouding schade voortkomt zal op basis van artikel 6:74 BW eventueel schade vergoed moeten worden. Indien desalniettemin een boete wordt opgelegd, dient deze in mindering te worden gebracht op schadevergoeding om te voorkomen dat Opdrachtgever zich ongerechtvaardigd zou verrijken. Zie ook artikel 6:92 lid 2 BW. Vraag: Kunt u artikel 15 lid 5 laten vervallen? Indien het antwoord ontkennend is, kunt u dit dan toelichten?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. Aanbestedende dienst en Inschrijver dienen er over en weer vanuit te kunnen gaan dat de geheimhouding wordt geborgd. De boete heeft hierbij een preventieve werking ter voorkoming van een schending van de geheimhouding, waarbij schending daarvan ook een direct gevolg kent. Artikel 18.6 van Annex V Inkoopvoorwaarden kent hiertoe een gematigd artikel inclusief verrekeningsbeding.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
33.	Annex V Inkoopvoorwaarden, Art 20.1, 2020		Inschrijver stelt voor om dit artikel wederkerig te maken en stelt de volgende tekst voor: "Partijen zijn over en weer niet gerechtigd hun verplichtingen op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan de andere partij een redelijke termijn van minimaal 30 dagen wordt geboden om alsnog aan de verplichtingen te voldoen." Vraag: Bent u bereid om deze bepaling overeenkomstig aan te passen?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel met dien verstande dat, dit artikel in de GIBIT 2023 artikel 24.1 betreft. Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
34.	Annex V Inkoopvoorwaarden, Art 21.4, 2020		Het is voor de leverancier niet altijd mogelijk toegang te verlenen tot de locatie waar de diensten worden verleend, bijvoorbeeld in het geval de diensten worden verleend op een locatie van een derde partij. Inschrijver stelt voor om de laatste zin van deze bepaling als volgt aan te passen: Ook zal Leverancier indien redelijkerwijs mogelijk toegang verlenen tot de locatie waar de diensten worden verleend. Vraag: Bent u bereid deze aanpassing over te nemen?	Aanbestedende dienst verwijst hiervoor naar artikel 25.4 van Annex V Inkoopvoorwaarden.
35.	Annex V Inkoopvoorwaarden, Art 25.4, 2020		Generieke beveiligingsprotocollen worden voor meerdere opdrachtgevers gebruikt en kunnen niet vertrouwelijk zijn (naar b.v. andere klanten van opdrachtnemer). Bent u bereid dit artikel te beperken tot de specifiek in opdracht van opdrachtgever getroffen beveiligingsmaatregelen?	Aanbestedende dienst verwijst hiervoor naar artikel 29.6 van Annex V Inkoopvoorwaarden.
36.	Uitnodiging tot inschrijving , 7 Programma van Eisen, P.E.23.	27	U eist dat de webbased online portal voldoet aan zowel Microsoft two factor authentication(2FA) als aan Single Sign On, welke wordt ondersteund op basis van SAML-authenticatie via Entra ID. Deze eisen zijn tegenstrijdig met elkaar en opdrachtnemer verzoekt u daarom deze onderdelen te schrappen uit deze eis. Zo niet, graag een toelichting hoe u deze twee onderdelen samen ziet.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. In een scenario waarin zowel 2FA als SSO worden gebruikt, zou de gebruiker eerst inloggen met zijn inloggegevens. In eerste instantie zou de applicatie om een tweede vorm van authenticatie vragen (2FA). Na succesvolle 2FA, zou de SSO provider een SAML-token genereren voor de gebruiker. Dit SAML-token zou dan worden gebruikt om de gebruiker te authenticeren bij andere diensten. We willen hiermee zorgen

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				dat op een onbeheerd apparaat waar geen SSO actief is met 2FA moeten worden ingelogd.
37.	Uitnodiging tot inschrijving , 7 Programma van Eisen, P.E.27.	29	U eist dat licenties binnen één werkdag beschikbaar worden gesteld in de webbased online portal. Opdrachtnemer is hierin zeer afhankelijk van de vendor. Opdrachtnemer verzoekt u de termijn te verruimen naar 5 werkdagen. Graag uw akkoord? Zo niet, uw motivatie.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel met dien verstande dat de afhankelijkheid hiervan ligt bij de vendor.
38.	Uitnodiging tot inschrijving , 7 Programma van Eisen, P.E.2	24	U geeft aan dat het niet is toegestaan om direct, dan wel indirect, vergoedingen te ontvangen. Bedoelt u hiermee aan te geven dat én alle kortingen, zoals vanuit een dealregistratie, die Opdrachtgever vanuit de fabrikant toekomen ook daadwerkelijk in zijn geheel aan Opdrachtgever worden toegekend én dat eventuele extra (niet per sé noodzakelijke) schakels, zoals (sub)distributie en onderaannemers, geen extra marge daarop mogen berekenen? Graag uw bevestiging.	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname. Inschrijver brengt de Inkoopprijs + Opslag in rekening bij de Aanbestedende dienst, waarbij het niet is toegestaan niet noodzakelijke schakels in de keten kosten in de Inkoopprijs te laten doorbelasten. Indien bijvoorbeeld een vendor/uitgever een distributeurschakel niet vereist, dient Inschrijver de softwarelicenties aan te schaffen bij de vendor/uitgever.
39.	Uitnodiging tot inschrijving , 7 Programma van Eisen, P.E.18	26	U stelt als eis dat Inschrijver de status heeft van Microsoft Licensing Solution Provider (LSP). Kunt u bevestigen dat de hoofdaannemer in het bezit dient te zijn van deze LSP-status, aangezien u dan enkel optimaal profiteert van deze status met één aanspreekpunt bij incidenten, voor facturatie, bestellingen etc. Kunt u dit bevestigen?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname. Aanbestedende dienst heeft voor gunstigere Inkooprijzen altijd gebruik maakt Shared Service Center (SSC) Microsoft Subscription Agreement met Software Assurance, met (minimaal) de Overheidskorting (prijsniveau Level D). Inschrijver dient deze regeling of de opvolger daarvan te kunnen continueren voor de Aanbestedende dienst.
40.	Annex III Prijzenblad		U vraagt een maandelijks tarief uit voor dienstverlening. Kunt u bevestigen dat dit ook maandelijks gefactureerd dient te worden? En kunt u aangeven of de facturatie vooraf of achteraf dient te zijn (start maand of einde maand)?	Inschrijver factureert deze op maandbasis achteraf na afloop van de betreffende maand.
41.	Uitnodiging tot inschrijving, P.E.3.	24	Inschrijver begrijpt de eis maar vraagt aanbestedende dienst om de controle minimaal 2 weken van tevoren aan te kondigen	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			zodat inschrijver in de gelegenheid is om tijd vrij te maken om aan de controle mee te werken. Graag uw akkoord	
42.	Uitnodiging tot inschrijving, P.E.18	26	Is de aanname correct dat de LSP-status in het bezit moet zijn van specifiek de hoofdaannemer? Inschrijver acht dit raadzaam vanwege de volgende achterliggende redenen: Alleen de partij die in het bezit is van een LSP-status mag rechtstreeks in contact treden met Microsoft en alleen de partij die in bezit is van de LSP-status mag rechtstreeks factureren. Tot slot kan alleen de partij die in bezit is van de LSP-status alle licenties inzien in het Microsoft portaal. Dit scheelt aanbestedende dienst veel administratieve last en tijd. Graag uw reactie.	Zie het antwoord op vraag 39.
43.	Uitnodiging tot inschrijving, par 8.3. kwaliteitswens 1	34	Inschrijver vindt het belangrijk om een helder en compleet antwoord te bieden aan aanbestedende dienst. Daarnaast vindt inschrijver het belangrijk dat het ook prettig leesbaar voor de beoordelaars. Het gebruik van opsommingen in plaats van een uitgeschreven tekst, afbeeldingen, witregels, tabellen etc. kunnen bijdragen aan de leesbaarheid, maar kost ruimte. Daarom vraagt Inschrijver het maximaal aantal A4 uit te breiden naar max. 4. Uiteraard houdt inschrijver de beantwoording zo kort en bondig mogelijk. Graag uw akkoord.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
44.	Uitnodiging tot inschrijving, par 8.3. kwaliteitswens 2	35	Inschrijver vindt het belangrijk om een helder en compleet antwoord te bieden aan aanbestedende dienst. Daarnaast vindt inschrijver het belangrijk dat het ook prettig leesbaar voor de beoordelaars. Het gebruik van opsommingen in plaats van een uitgeschreven tekst, afbeeldingen, witregels, tabellen etc. kunnen bijdragen aan de leesbaarheid, maar kost ruimte. Daarom vraagt Inschrijver het maximaal aantal A4 uit te breiden naar max. 5. Uiteraard houdt inschrijver de beantwoording zo kort en bondig mogelijk. Graag uw akkoord.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
45.	Annex VIII		Inschrijver merkt op dat er in het bestek twee exemplaren zijn opgenomen van de annex Ondertekeningspagina. Klopt de aanneme dat annex VIII Ondertekeningspagina komt te vervallen aangezien deze hetzelfde volgnummer heeft als (annex VIII) het Uniform Europees Aanbestedingsdocument? Graag uw reactie.	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanneme, zie ook het antwoord op vraag 5 in deze nota van inlichtingen.
46.	Uitnodiging tot inschrijving, par 1.2	7	Onderaan pagina 7 staat 'maximaal 150% van het bovengenoemde bedrag'. Over welk bedrag gaat dit? 150% van 13.500.000,00?	Nee, dit betreft 150 procent over de genoemde bedragen in de herzieningsclausule.
47.	Uitnodiging tot inschrijving, par. 3.2. en H7 P.E. 8	15 en 25	Aanbestedende dienst noemt dat zij momenteel participeert in een VNG aanbesteding voor SIEM/SOC software en dat afhankelijk van gunning van deze aanbesteding aanbestedende dienst de optie wil behouden om softwarelicenties die vallen onder de VNG aanbesteding af te nemen via VNG of via Inschrijver. Ons inziens levert VNG geen licenties. Kunt u dit verduidelijken met een voorbeeld hoe u dit voor u ziet? Graag uw reactie	Aanbestedende dienst wenst de mogelijkheid open houden om, als we deelnemen aan een VNG aanbesteding en licenties onderdeel uit (kunnen) maken van de scope van die aanbesteding, deze af te nemen via de winnaar(s) van de betreffende VNG aanbesteding of bij de winnaar van onderhavige aanbesteding. Zie in dit kader tevens het antwoord op vraag 54 in deze nota van inlichtingen.
48.	Uitnodiging tot inschrijving, P.E. 39	31	Binnen deze markt is het gebruikelijk dat facturatie geschiedt direct na levering en niet als verzamelfactuur per maand, zoals aanbestedende dienst in P.E.39 bullet 1 eist. Inschrijver koopt namelijk alle licenties c.q. gebruiksrechten direct bij een softwarefabrikant en ontvangt hier direct de factuur voor. Bij verzamelfactuur per maand zou dat betekenen dat inschrijver zou moeten voorfinancieren. Voorfinanciering is geen wenselijke situatie voor inschrijver en wij kunnen hier derhalve niet mee akkoord gaan. Kan aanbestedende dienst ermee instemmen dat facturatie direct na levering geschiedt? Graag uw akkoord.	In P.E. 39 wordt niet gesproken over een verzamelfactuur per maand. Bij bullet 1 staat: <i>Voor (meerjarige) licenties, waarvan de totale aanschafwaarde lager is dan € 50.000,00 excl. btw na levering één (1) factuur te ontvangen.</i> Dit sluit naar mening van Aanbestedende dienst aan bij de wens van Inschrijver.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
49.	Uitnodiging tot inschrijving H7 P.E. 2	24	Aanbestedende dienst eist dat alle eventuele vergoedingen voor zover deze niet zijn verrekend in de inkoopprijs op maand en of jaarbasis worden uitgekeerd aan de aanbestedende dienst. Bij de jaarlijkse evaluatiegesprekken overlegt inschrijver een overzicht met de vergoedingen die de aanbestedende dienst heeft ontvangen. Dit is voor inschrijvers onwerkbaar. Bepaalde kortingen worden berekend over volumes. Daar kunnen dan meer klanten bij betrokken zijn, m.a.w. doordat inschrijver voor gemeente X, Y en Z een X aantal licenties hebben afgenomen, wordt ons een korting geboden. Dit gaat dus over het totaal. Het is disproportioneel te vragen om deze kortingen door te rekenen en te specificeren per klant, zeker met het oog op Uiteraard begrijpt inschrijver dat aanbestedende dienst transparantie naleeft en daar gaat inschrijver in mee. Echter verzoekt inschrijver deze eis te laten vervallen en inschrijvers te vragen te beschrijven wat zij met deze kortingen doet, hoe zij dit besteed.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel met dien verstande dat alle kortingen, zoals vanuit een dealregistratie, die Aanbestedende dienst vanuit de fabrikant e.d. toekomen ook daadwerkelijk in zijn geheel aan Aanbestedende dienst worden toegekend. Voor de uitwerking wijst Aanbestedende dienst op de uitnodiging tot inschrijving, paragraaf 8.3, kwaliteitswens 1 waarin dit reeds wordt uitgevraagd.
50.	Uitnodiging tot inschrijving, par 3.2.1	16	Inschrijver zou graag een goede indicatie en afweging willen maken voor de operationele impact en gevraagde resources. Kan aanbestedende dienst aangeven wat de gemiddelde transactiewaarde is, uitgesplitst in 4 genoemde kwalificaties zoals aangegeven op pagina 16 in de uitnodiging tot inschrijving?	Transactiekosten zijn wat de Aanbestedende dienst betreft niet leidend voor de dienstverlening die geleverd dient te worden per aanvraag. Aanbestedende dienst heeft deze informatie niet inzichtelijk en verzoekt Inschrijver op basis de gevraagde dienstverlening in paragraaf 3.2.1 van de uitnodiging tot inschrijving een prijs af te geven voor de aanvragen.
51.	Uitnodiging tot inschrijving, par 6.2, 3d	22	In 2015 is geen ISO certificaat 27001 gepubliceerd. Volstaat inschrijver ook met een ISO 27001:2013? Graag uw akkoord.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
52.	Uitnodiging tot Inschrijving, P.e.6, Annex V	25	De Aanbestedende Dienst benoemt dat de in Annex V genoemde inkoopvoorwaarden van toepassing zijn. De in Annex V genoemde inkoopvoorwaarden betreffende VNG Algemene	Zie het antwoord op vraag 11 in deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
	Inkoopvoorwaarden, Annex X (Concept) verwerkersovereenkomst bijlage 3.		Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten. Voor dit type Aanbesteding is het gebruikelijk dat er gebruik wordt gemaakt van de GIBIT-voorwaarden (lees: de Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden voor IT) als toepasselijke voorwaarden. Dit omdat de VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten niet geschikt danwel toegespitst zijn op de wederverkoop van licenties/software en aanverwante dienstverlening. Gegadigde vermoedt dat de publicatie van deze voorwaarden een ommissie betreft. Dit geldt temeer nu de door de Aanbestedende Dienst gepubliceerde verwerkersovereenkomst, eveneens in Bijlage 3: uitgaat van de relevante artikelen zoals genoemd in de GIBIT 2020, en niet de relevante artikelen zoals benoemd in de VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten. Gegadigde merkt daarbij op dat het geenszins wenselijk kan zijn om twee sets aan voorwaarden van toepassing te verklaren. Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat in plaats van de VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten, enkel de GIBIT (2020 danwel 2023)-voorwaarden van toepassing zijn?	
53.	Uitnodiging tot Inschrijving p.e. 10	25	De Aanbestedende Dienst benoemt dat zij zich het recht voorbehoud om softwarelicenties rechtstreeks bij de Vendor af te nemen in plaats van de Inschrijver, en dat dit volledig aan de Aanbestedende Dienst is om te bepalen. Echter, mocht de aanbestedende dienst wel overgaan tot het plaatsen van een (nadere)opdracht die onder de reikwijdte van de raamovereenkomst valt, dan moet de aanbestedende dienst die opdracht eerst plaatsen bij de raamcontractant van de	Aanbestedende dienst bevestigt dit niet. Inschrijver vraagt dit waarschijnlijk in het licht van het realiseren voor grote aantallen softwarelicenties en het behalen van additionele kortingen. Aanbestedende dienst acht dit niet wenselijk, want er wordt afgerekend middels in de prijsstrategie: inkoop + opslag.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			raamovereenkomst. De aanbestedende dienst kan niet buiten de raamovereenkomst inkopen, als er een (nadere)opdracht te vergeven is die valt binnen de scope van de raamovereenkomst. Derhalve vraagt gegadigde bevestiging vanuit de aanbestedende dienst dat als een (nadere)opdracht onder de scope van de onderhavige raamovereenkomst valt u eerst de raamcontractant in de gelegenheid stelt om een offerte uit te brengen, alvorens u deze (nadere)opdracht buiten de raamovereenkomst om in de markt zet (in lijn met paragraaf 3.3 van de Uitnodiging tot Inschrijving) Graag uw bevestiging?	Aanbestedende dienst betaalt Inschrijver derhalve een vergoeding op basis een bedrag per maand en een bedrag per aanvraag. In een dergelijk geval levert een Inschrijver zelfs minder dienstverlening dat Aanbestedende dienst initieel uitvraagt en de Inschrijver voor betaald. Indien Aanbestedende dienst dit wenst zij zich direct te kunnen wenden tot een vendor.
54.	Uitnodiging tot inschrijving P.E. 8	25	De Aanbestedende Dienst benoemt dat zij lid is van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) en dat deze een aanbesteding organiseert, bijvoorbeeld SIEM/SOC en dat zij zich de optie wenst te behouden om de softwarelicenties die vallen onder deze aanbestedingen af te nemen via VNG óf de inschrijver. Dit komt Gegadigde over als “cherry-picking”. Een Aanbestedende Dienst dient transparant te zijn: het moet immers voor alle Inschrijvers duidelijk zijn welke opdrachten binnen de Raamovereenkomst te vergeven zijn. Het kan geenszins zo zijn dat een Aanbestedende Dienst “kiest” onder welke Aanbesteding/Raamovereenkomst zij bepaalde producten/licenties wenst af te nemen. Kan de Aanbestedende Dienst dit verduidelijken?	In de basis verloopt de afnamen van softwarelicenties via de Inschrijver maar Aanbestedende dienst behoudt het recht om via VNG aanbesteding af te nemen indien softwarelicenties onlosmakelijk onderdeel zijn van de betreffende VNG aanbesteding waaraan wordt deelgenomen. Of en welke aanbestedingen dat exact (kunnen) betreffen is op dit moment niet bekend. Zie in dit kader tevens het antwoord op vraag 47 in deze nota van inlichtingen.
55.	Uitnodiging tot inschrijving P.E. 23	27	De Gegadigde maakt deel uit van een internationale organisatie waarbij wij wereldwijd gebruik maken van onze specialisten. Voor het betreffende verzoek maken wij ook gebruik van entiteiten van de Gegadigde die buiten de EER opereren. Vanzelfsprekend zal de Gegadigde deze subverwerkers tijdig met u delen voor uw goedkeuring. Wij willen u er echter op wijzen	Aanbestedende dienst gaat akkoord met het gebruik van entiteiten die buiten de EER opereren. Echter, de verwerking (opslag) van gegevens buiten de EER is niet toegestaan.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			dat dergelijke subverwerkers noodzakelijk zijn voor de aangeboden diensten. Uiteraard kan de Gegadigde ook garanderen dat zij zich steeds aan de AVG en andere privacy wet- en regelgeving zal houden, zodat alle vormen van verwerking van persoonsgegevens met de juiste documenten en voorwaarden zijn gewaarborgd. Graag uw akkoord.	
56.	Uitnodiging tot inschrijving P.E. 31	29	Inschrijver begrijpt de wens van aanbestedende dienst om 6 maanden van tevoren een verlengingsvoorstel te ontvangen. Echter de praktijk leert ons dat veel leveranciers hier niet in mee gaan. Dat heeft te maken met indexatie, het niet kunnen garanderen of aanbieden van prijzen 6 maanden van tevoren, waardoor aanbestedende dienst onnodig risico loopt dat contracten onnodig doorlopen terwijl ze eigenlijk beëindigd hadden moeten worden. Inschrijver verzoekt om de termijn van 6 maanden te wijzigen in een termijn van 3 maanden. Graag uw akkoord.	Voor Aanbestedende dienst is hier met name de signalering van belang en stelt de volgende aanpassing van de eis voor: Inschrijver stuurt tijdig (uiterlijk zes (6) maanden voor het einde van de looptijd van een softwarelicenties) een melding inzake de aflopende licentieovereenkomst. Op basis van deze melding verstuurt Inschrijver uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de looptijd van een softwarelicenties een verlengingsvoorstel met daarin opgenomen de punten in P.E. 24. Inschrijver levert een onderbouwing in geval van prijsstijgingen. Indien mogelijk zal Inschrijver een meerjarenavoorstel in het verlengingsvoorstel opnemen. Bij een prijsstijging van meer dan 3 % t.o.v. de vorige licentieovereenkomst wordt dit gesignaleerd door Inschrijver. In dat geval treden Inschrijver en Aanbestedende dienst in overleg en wordt door de Inschrijver of Aanbestedende dienst onderhandeld met de betreffende vendor. Beantwoording door AD.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
57.	Uitnodiging tot inschrijving, par 2.4 P.E. 33,	10 en 30	U stelt in par 2.4 en eis P.E. 33 dat alle support en ondersteuning wordt uitgevoerd in het Nederlands en alle communicatie tijdens de uitvoering van de overeenkomst wordt in de Nederlandse taal gedaan. Inschrijver is een internationale organisatie en ook veel leveranciers zijn van origine niet Nederlandstalig. Gaat u ermee akkoord dat, enkel in voorkomende gevallen, de Engelse taal wordt gebruikt voor communicatie?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel met dien verstande dat alle directe communicatie tussen Inschrijver en Aanbestedende dienst in de Nederlandse taal geschiedt. Communicatie met eventuele derden mag verlopen in de Nederlandse en/of Engelse taal.
58.	Annex X (Concept) verwerkersovereenkomst, artikel 5.1	2	Artikel 5.1 van de Verwerkersovereenkomst benoemt dat gegadigde de aanbestedende dienst zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 24 uur na ontdekking zal informeren over een inbreuk in verband met persoonsgegevens. Gegadigde verzoekt u om voornoemde zinsnede aan te passen naar: "[...] zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 48 uur [...]" De Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") benoemt in artikel 33 lid 2 dat de Verwerker de Verantwoordelijke zonder onredelijke vertraging zal informeren indien de Verwerker kennis heeft genomen van een inbreuk in verband met persoonsgegevens. De AVG benoemt hierin niet een vast tijdsframe waarbinnen de Verwerker de Verantwoordelijke geïnformeerd moet hebben maar stelt alleen dat dit zonder onredelijke vertraging dient te geschieden. Gegadigde constateert dat er situaties denkbaar zijn waarbij de door aanbestedende dienst gestelde termijn van 24 uur wellicht niet haalbaar is. De termijn van 72 uur voor het melden van een inbreuk door de aanbestedende dienst, begint voor de aanbestedende dienst conform artikel 33 lid 1 AVG pas te lopen op het moment dat zij kennis heeft genomen van een inbreuk van persoonsgegevens, bijvoorbeeld doordat zij conform artikel 5.1 van deze Verwerkersovereenkomst door gegadigde is	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel, maar stelt voor dit aan te passen naar 36 uur. Inzake de toepassing van de verwerkersovereenkomst verwijst Aanbestedende dienst volledigheidshalve naar het antwoord op vraag 6 in deze nota van inlichtingen. Inschrijver treft bijgesloten aan deze nota van inlichtingen een herziene Annex X (Concept) Inkoopvoorwaarden.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			geïnformeerd. Het verruimen van de uiterlijke termijn naar 48 uur voor gegadigde, heeft voor zover gegadigde dat nu ziet, dus geen invloed op de verplichting van de aanbestedende dienst om een inbreuk in verband met persoonsgegevens uiterlijk binnen 72 uur na kennisneming bij de autoriteiten te melden. Natuurlijk zal gegadigde zich volledig inspannen om een inbreuk in verband met persoonsgegevens sneller dan binnen de uiterlijke termijn van 48 uur te melden. Graag uw akkoord.	
59.	Annex X (Concept) verwerkersovereenkomst, artikel 3.1	1	Informatie over het onderwerp, de aard en het doel van de verwerking, het soort persoonsgegevens. Eventuele subverwerkers en de categorieën van betrokkenen dient altijd opgenomen te worden in de Verwerkersovereenkomst of een bijlage bij de Verwerkersovereenkomst voordat de verwerking begint. Indien Gegadigde persoonsgegevens verwerkt, dan heeft zij voor bijlagen die speciaal hiervoor zijn opgesteld en welke 1 op 1 aan de Verwerkersovereenkomst kunnen worden gehecht. Graag uw akkoord dat gegadigde gebruik mag maken van haar eigen bijlagen?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel met dien verstande dat alle gevraagde informatie in deze bijlage wordt vermeld.
60.	Annex X (Concept) verwerkersovereenkomst, artikel 4.1	2	Gegadigde zal er altijd zorg voor dragen dat de persoonsgegevens veilig worden verwerkt door middel van "passende technische en organisatorische maatregelen (TOMs)". Derhalve heeft gegadigde voor dergelijke overeenkomsten haar eigen TOM's opgesteld. Graag uw akkoord dat gegadigde, na goedkeuring door de Aanbestedende Dienst, haar eigen TOMS als bijlage mag hechten bij deze verwerkersovereenkomst?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel met dien verstande dat de privacy officers van de Aanbestedende dienst en Inschrijver dit nader afstemmen.
61.	Uitnodiging tot inschrijving, H7 p.e. 27	29	De voorgestelde levertijden zijn reëel echter is inschrijver afhankelijk van de leverancier waardoor dergelijke levertermijnen in voorkomende gevallen overschreden kunnen worden. Dit ligt buiten de invloedssfeer van inschrijver. Daarom	Aanbestedende dienst kan niet akkoord met dit voorstel en verzoekt Inschrijver desgewenst in de tweede nota van inlichtingen aan te geven in welke voorkomende gevallen overleg gewenst is of kan zijn.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			houdt inschrijver graag een slag om de arm. Gaat aanbestedende dienst ermee akkoord om, in voorkomende gevallen en in overleg met aanbestedende dienst af te wijken van voorgestelde levertijden? Graag uw akkoord.	Zie in het kader van levertijden tevens het antwoord op vraag 37 in deze nota van inlichtingen.
62.	Uitnodiging tot inschrijving H7 P.E. 26	29	In geval van een complexe aanvraag waarbij advies en begeleiding van een solution advisor en samenwerking met een vendor is vereist is inschrijver afhankelijk van de beschikbaarheid vendor en moet inschrijver mogelijk ook met aanbestedende dienst om tafel om de verdiepingsslag te maken. Een termijn van 20 dagen zal inschrijver altijd nastreven maar inschrijver houdt hierbij graag een slag om de arm vanwege bovengenoemde redenen. Inschrijver verzoekt u om de eis te wijzigen in: Bij een complexe aanvraag heeft inschrijver de inspanningsverplichting om het proces af te ronden binnen 20 werkdagen echter wordt per aanvraag bekeken wat een reële termijn is.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel, maar stelt het volgende voor: Bij een complexe aanvraag heeft inschrijver in beginsel twintig (Werkdagen) om het proces af te ronden binnen. Indien dit niet mogelijk is, neemt Inschrijver contact op met de Aanbestedende dienst en wordt per aanvraag samen met Aanbestedende dienst bekeken wat een reële termijn is.
63.	Uitnodiging tot inschrijving, H7 P.E. 33	30	Uiteraard doet inschrijver er alles aan om binnen 8 werkuren een inhoudelijke reactie te geven en dit lukt ook meestal. Echter komt het voor dat personen afwezig zijn/in vergadering zitten/afhankelijk zijn van antwoord van anderen etc. waardoor 8 werkuren in voorkomende gevallen niet haalbaar is. Gaat aanbestedende dienst ermee akkoord de laatste zin van de eerste paragraaf te wijzigen in 'In geval van een e-mail heeft inschrijver de inspanningsverplichting binnen uiterlijk 8 werkuren te reageren'?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. Indien er sprake is van afhankelijkheid van reacties van derden en/of andere personen is het melden hiervan ook voldoende.
64.	Annex IV (Concept) overeenkomst artikel 4.2	5	Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat dit artikel aangaande een automatische verlenging niet van toepassing is, en dat artikel 4.1 van de Concept Overeenkomst wordt ingevuld conform de voorgeschreven looptijd en verlengingsoptie zoals voorgeschreven in de uitnodiging tot inschrijving (par 1.2)	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
65.	Uitnodiging tot inschrijving, paragraaf 2.5, punt 10	12	De Aanbestedende Dienst benoemt een wachtkamerbepaling. Het is echter gebruikelijk dat een Aanbestedende Dienst die een wachtkamerconstructie toepast, eveneens een concept-wachtkamerovereenkomst publiceert bij de aanbestedingsstukken zodat inschrijvers kennis kunnen nemen wat de wachtkamerovereenkomst precies inhoudt. Kan de Aanbestedende Dienst een voorstel (inclusief toepasselijke voorwaarden) voor een wachtkamerovereenkomst publiceren?	Zie het antwoord op vraag 1 in deze nota van inlichtingen.
66.	Uitnodiging tot inschrijving, paragraaf 2.5, punt 13	12	De Aanbestedende Dienst benoemt dat zij het recht voor behoud om gedurende de looptijd van de aanbesteding de randvoorwaarden te wijzigen bij nieuwe inzichten of ontwikkelingen. In dat geval worden inschrijvers de mogelijkheid geboden om op basis van de nieuwe randvoorwaarden een inschrijving te doen. Gegadigde verzoekt om dit punt te schrappen. De Aanbestedende Dienst kan immers niet zomaar de voorwaarden van een Raamovereenkomst wijzigen. Gegadigde wijst de Aanbestedende Dienst daarbij op de regels inzake een wezenlijke wijziging.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. De wezenlijke wijzigingsleer is van toepassing tijdens de aanbestedingsprocedure en tijdens de looptijd van de Overeenkomst. De bepaling ziet echter toe op de aanbesteding en niet de Overeenkomst. Een wezenlijke wijziging is tijdens een aanbesteding mogelijk door te rectificeren en termijnen opnieuw in acht te nemen.
67.	Uitnodiging tot inschrijving, H7 P.E. 40	31	Kan aanbestedende dienst toelichten wat voor soort financiering aanbestedende dienst bedoelt en hoe dit financieringsarrangement concreet plaats zal vinden? Tussen wie worden de contracten getekend, is dat tussen de gemeente en HP of tussen inschrijver en HPFS? Graag uw toelichting.	In volgorde van het door Inschrijver gevraagde: • Lease (operational/financial lease); • Aanbestedende dienst en HPFS.
68.	Prijzenblad, Uitnodiging tot inschrijving par 3.2.	15	SAM wordt als optioneel aangegeven in de Uitnodiging tot inschrijving. Heeft aanbestedende dienst hier rekening mee gehouden in de raming? En moet het meegenomen worden in de	In antwoord op het door Inschrijver gevraagde: • Nee, want deze dienstverlening voert Aanbestedende dienst zelf uit. De kosten voor de licentie van SNOW

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			maandelijks fee of wordt er apart voor gefactureerd? Graag uw reactie.	zijn wel inbegrepen in de raming van de opdrachtwaarde; • Zie Annex III Prijzenblad waar hiervoor een apart onderdeel is opgenomen.
69.	Uitnodiging tot inschrijving par 3.2.	15	Kunt u concreet maken welke verwachting u heeft van de optionele SAM dienstverlening die u noemt op pagina 15 van de Uitnodiging tot Inschrijving?	Aanbestedende dienst ziet dit als verlengstuk/verdieping van de standaard dienstverlening zoals omschreven in paragraaf 3.2 van de uitnodiging tot inschrijving en het programma van eisen, die toeziet op het beheeraspect omtrent de softwarelicenties. De exacte dienstverlening en inhoud daarvan stemmen Aanbestedende dienst en Inschrijver af na gunning, wanneer bij de Aanbestedende dienst de wens bestaat deze optionele dienstverlening af te nemen.
70.	Uitnodiging tot inschrijving, H 7 P.E. 4	24	Aanbestedende dienst geeft aan gerechtigd te zijn licenties af te nemen bij inschrijver tegen een lagere inkoopprijs of betreffende derde indien de Inkoopprijs minimaal 5 % hoger ligt dan een ander beschikbaar, zakelijk, Nederlands inkoopkanaal. Het rekenen met een margeverschil kan voor de gemeente nadelig uitpakken. Daarom pleiten wij ervoor om gelijk speelveld te creëren voor alle aanbieders in de markt. Wij stellen voor dat: 1. indien de Vendor niet vereist dat via de distributeur wordt ingekocht, wordt uitgegaan van de inkoopprijs bij de Vendor,	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			2. en slechts als de Vendor vereist dat wordt ingekocht via de distributeur wordt uitgegaan van de inkoopprijs van de distributeur, Op deze manier creëert u een gelijk speelveld en bent u verzekerd van de daadwerkelijk gunstigste en meest transparante prijsstelling. Graag uw akkoord.	
71.	Programma van Eisen – P.E.24	28	Kan aanbestedende dienst aangeven of inzicht in uw huidige beheer van EULA's en uw specifieke behoeften op dit gebied cruciaal is? Hoe vaak moet u EULA's beoordelen en welke uitdagingen ondervindt u momenteel bij het interpreteren en naleven van deze overeenkomsten? In welke frequentie en volume ondervindt u deze uitdagingen? Daarnaast willen wij graag weten welke risico's u ziet bij het niet grondig beoordelen van EULA's en hoe belangrijk naleving van softwarelicenties is voor uw organisatie. Graag uw antwoord.	Aanbestedende dienst begrijpt deze vraag in de context van de eis niet. De Inschrijver zelf dient inzicht te hebben in de EULA's van de verschillende vendors om de gevraagde dienstverlening uit te kunnen voeren. Opdrachtgever hoort graag tijdig van inschrijver de EULA bijzonderheden waar rekening mee moet worden gehouden bij het aangaan en/of verlengen van softwarelicentieovereenkomsten. Let op: Deze dienstverlening is onderdeel van de scope van de aanbesteding zoals geformuleerd in paragraaf 3.2 van de uitnodiging tot inschrijving.
72.	8.5 Puntentoekenning en scoreberekening Kwaliteit	38	Kan aanbestedende dienst aangeven welke functies de beoordelaars in de beoordelingscommissie bekleden? Graag uw antwoord.	Zie het antwoord op vraag 4 in deze nota van inlichtingen.
73.	Programma van Wensen – Kwaliteit Kwaliteitswens 2	35	Wenst de aanbestedende dienst een demo van het online portal, zoals beschreven in kwaliteitswens 2, te ontvangen? Indien ja, wenst aanbestedende dienst dat dit d.m.v. een online afspraak wordt gegeven, of wordt uitgeschreven in de kwaliteitswens?	Nee, de beoordeling geschiedt op basis een schriftelijke uitwerking van de kwaliteitswens.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
74.	Programma van Wensen – Kwaliteit Kwaliteitswens 2	35	Is het toegestaan voor inschrijver om URL links toe te voegen aan de beschrijving van de wens? Graag uw reactie.	Ja, maar slechts ter ondersteuning van de een schriftelijke uitwerking van de kwaliteitswens en niet ter vervanging van de schriftelijke uitwerking van de kwaliteitswens. Let o Informatie verkregen via de URL links wordt niet meegewogen in de beoordeling.
75.	Programma van Wensen – Kwaliteit Kwaliteitswens 2	35	Kan de aanbestedende dienst voorbeelden geven van de periodieke analyses die u van inschrijver verwacht?	Aanbestedende dienst begrijpt deze vraag niet -de term analyse komt niet voor in de uitnodiging tot inschrijving dan wel kwaliteitswens 2- en verzoekt Inschrijver deze desgewenst toe te lichten in de tweede nota van inlichtingen.
76.	Programma van Wensen – Kwaliteit Kwaliteitswens 2	35	Adviezen en uitvoering van goedgekeurde adviezen: Gaat het Aanbestedende dienst in dit geval om adviezen die gericht zijn op de aankoop van softwarelicenties of gaat het ook om bijvoorbeeld dienstverlening die gericht is op de implementatie of adoptie van software? Graag uw antwoord.	Aanbestedende dienst herkent de verwijzing 'Adviezen en uitvoering van goedgekeurde adviezen' niet. Inzake de inhoud van kwaliteitswens 2 en dienstverlening die onderdeel is van de gevraagde aanvragen wordt verwezen naar paragraaf 3.2.1 van deze uitnodiging tot inschrijving.
77.			Mededeling Aanbestedende dienst	Aanbestedende dienst wenst instructiesoftware (training/adoptie software) toe te voegen aan de opties uit paragraaf 3.2 en aldus de herzieningsclausule: <i>Instructiesoftware circa € 40.000,00 per jaar exclusief btw.</i>
78.			Mededeling Aanbestedende dienst	Vanwege de verlate publicatie van deze nota van inlichtingen mag Inschrijver vervolgvragen stellen tot en met uiterlijk 2 juli 2024. De rest van de planning in paragraaf 1.3 van de uitnodiging tot inschrijving blijft onveranderd.